

# 龙行大运

CHINESE NEW YEAR



## 01 酒店行业常见风险

如何用保险转嫁遇到的风险？

## 02 地震，保险如何赔

常见的保险是否包含地震责任？科普地震震级与烈度。

## 03 高速公路案例解读

若高速上发生事故，谨记安全第一！

## 04 火灾防损知多少

风险提示：火灾如何防损？

双月刊

NEWSLETTER

北京新域保险经纪有限公司广州分公司

总机 +86 020 83278863

邮箱 [guangzhou@nova-insure.com.cn](mailto:guangzhou@nova-insure.com.cn)

地址 广州市越秀区环市东路403号广州国际电子大厦1603室

网址 [www.nova-insure.com.cn](http://www.nova-insure.com.cn)

## 专栏 1 - 酒店行业常见风险 —— 保险转嫁方案

2024年春季佳节，8天假期期间全国国内旅游约为4.74亿人次，国内游客出游总花费6326.87亿元，超出了节前预期。过年旅游已经成为美好生活新风尚，商务出行的需求也持续扩大，市场蒸蒸日上，直接带动酒店业“一房难求、酒店爆满”等利好局面。

随着酒店业的客人增加，酒店面临的风险也增加。其中包括客人在酒店期间出现的人身伤亡或财产损失，酒店经营期间本身的意外损失等等。此时，保险理赔尤为重要。接下来，我们将解读酒店行业经典的四个保险案例。

01

### 客人在客房内/公共区域受伤（例如被门夹到、被落物砸伤）

公众责任险可以赔偿。

公众责任险保险内容是在酒店管理范围内，由于被保险人经营过失导致的第三者的损失。理赔时请现场拍照，保留监控录像，并根据保险公司的要求提交资料。

02

### 客人财物在酒店房间内丢失或被损坏

公众责任险可以赔偿。

如确认是酒店原因导致物品丢失或损坏，保险公司可以根据客人举证的物品价值进行定损及理赔。但赔偿项目不包括精神损失费与间接费用。

03

### 客人损坏酒店财物

财产一切险可以赔偿。

财产一切险保障因自然灾害或意外事故导致被保险人自有财产的直接物损。

04

### 客人欺诈行为（例如恶意消费或者使用假币）

保险无法赔偿。

此项不属于保险事故。欺诈行为不在酒店现有保险保障范围内，建议报警处理。

## 专栏 2 - 地震，保险如何赔

2023年，我国共发生5级以上地震18次。

2023年11月甘肃积石山发生的6.2级地震让全国为之揪心。出现灾情后，救援队在第一时间赶往当地抢险救灾，全国人民也纷纷伸出援助之手，捐助物资。在此之后仅间隔1个多月，2024年1月新疆阿克苏地区乌什县发生7.1级地震，多地有强烈震感。

地震具有突发性、破坏性等特征，往往会带来不可预估的人员伤亡及财产损失。地震到来之前，我们可以常备地震应急包，学习地震自救及生存知识。灾后我们除了恢复日常生活，也可以看回以前购置的保险。保险不会锦上添花，但能雪中送炭。那么，市面上常见的险种，是否可以赔偿地震造成的损失呢？

### 企财险、家财险

### 财产险

由于地震可能造成巨大的财产损失，所以目前市面上大部分财产险都将地震及其次生灾害列为除外责任。

市面上有个别财产险可以选择附加地震险，但此附加条款对地震震级，及建筑质量要求（包括抗震设防标准）有一定要求。

### 交强险、商业险、 驾乘人员意外险

### 车险

交强险赔付的前提是车辆发生道路交通事故，如果没有发生道路交通事故，交强险就不能赔偿地震所造成的损失。

商业险、驾乘人员意外险没有此项限制，但市面上大部分商业险的除外责任均包括地震及其次生灾害。

### 人身险

### 寿险、医疗险、 意外险等

人身保险责任中一般均包含地震责任。

因地震导致被保险人身故、伤残以及住院产生的医疗费用，可以按照相关保险条款获得理赔。

重疾险中，因地震导致的部分伤残达到重疾险的疾病释义，若其购买的重疾险未将地震列为责任免除范围，也可以获得赔付。



## 小知识-地震震级与烈度

### 震级：

是指地震的大小，以地震仪测定的每次地震活动释放的能量多少来确定的。我国目前使用的震级标准，是国际上通用的里氏分级表。

按震级大小可把地震划分为以下几类：

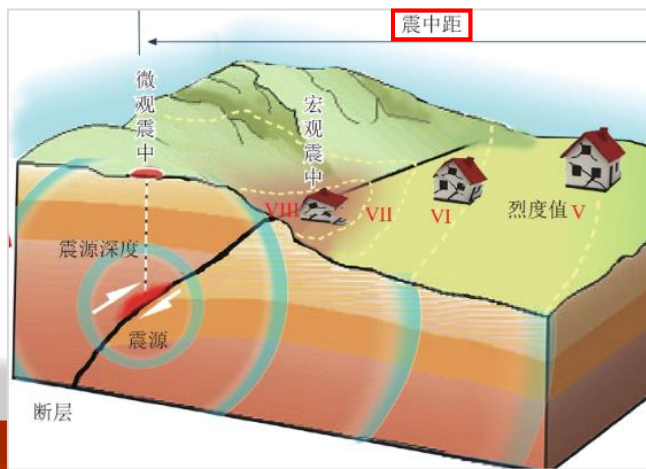


震级	名称	影响
< 3级	弱震	如果震源不是很浅，这种地震人们一般不易觉察
3级-4.5级	有感地震	这种地震人们能够感觉到，但一般不会造成破坏
4.5级-6级	中强震	属于可造成破坏的地震
6级-8级	强震	可造成较大破坏
>8级	巨大地震	可造成严重破坏

### 烈度：

地震烈度是为了衡量地震的破坏程度。一次地震只有一个震级，但它所造成的破坏，在不同的地区是不一样的。所以一次地震，可以划分出好几个烈度不同的地区。

我国把烈度划分为十二度，大体如下：



烈度	影响和破坏
≤ 3度	人无感觉，只有仪器才能记录到。3度在夜深人静时人有感觉
4度-5度	睡觉的人会惊醒，吊灯摇晃
6度	器皿倾倒，房屋轻微损坏
7度-8度	房屋受到破坏，地面出现裂缝
9度-10度	房屋倒塌，地面破坏严重
11度-12度	毁灭性的破坏

## 专栏 3 - 高速公路

### ——保险案例分析

高速公路是快捷出行的首选，然而，高速出行也伴随着一系列潜在的风险和挑战。一周前的苏州高架多车相撞事故引起大家的广泛关注。刚过去不久的春运，高速公路车流量增大，发生事故的概率也增大。接下来就跟着我们来看一个高速事故的保险案例吧！

#### 案情介绍：

春运期间，某车主在高速路上行驶时，小轿车的车胎、轮毂和油箱底护板意外受损。经查，发现是高速路上存在尖锐的石头，意外划伤车胎与底盘。

#### 责任判定与理赔结果：

首先需要确认此次事故是否有肇事方，如有，则需找肇事方索赔。此次案件中，并不存在肇事方，故车主要求道路管理方，即高速公路管理方承担补充赔偿责任。

高速管理方购买了公众责任险，保险责任包括由于被保险人（高速管理方）管理不当（未及时清理高速上的积石）导致的第三方财产损失。最终，保险公司按车实际维修价格进行了理赔。



#### 注意事项：

1. 在长途行驶前，全面检查车辆，特别是轮胎。
2. 切勿疲劳驾驶，建议每行驶3个小时停车休息一段时间。
3. 当车辆在高速公路上出现故障或事故时，永远要将安全放在第一位。
4. 在确保自身安全的前提下，应尽快将车辆移至应急车道。
5. 车靠边、人撤离、即报警。



## 专栏 4 - 火灾防损知多少

紧跟着冬天的离去，春天带来了回升的气温。风干物燥，火灾也逐渐开始威胁人们的正常生活。远离火灾威胁，尽享春日美好。本期我们就带大家了解预防火灾的tips吧！



火灾原因有很多种，如右图所示，占比最大的就是电气火灾。以下小贴士请注意啦！

### 如何预防电气火灾呢？

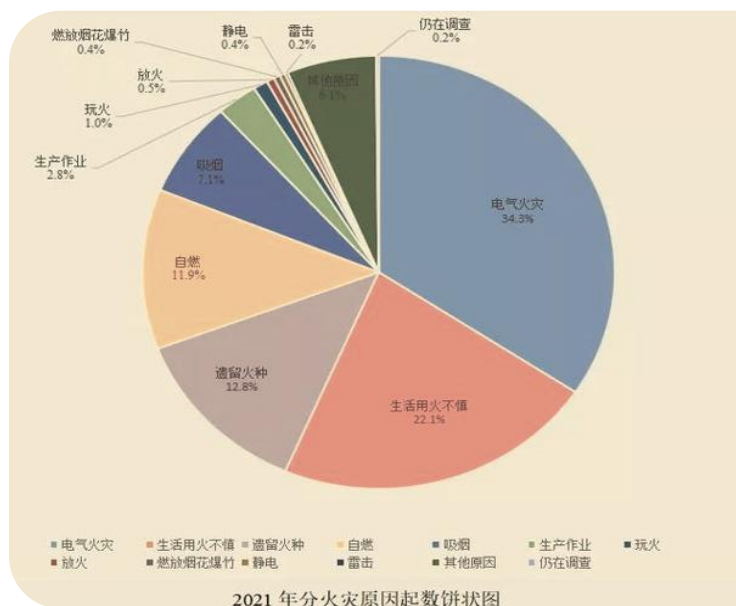
- 1、做好用电设备、照明灯等各类用电的日常保养和检修工作，确保供电设备安全正常运行。
- 2、在营业场所内，禁止私拉乱接临时电源线，需铺设电源线路必须由主管部门批准，由正式电工安装。
- 3、大功率设备必须有专用路线，避免多台设备共用一个电源。大功率电器最好不要同时启动。
- 4、在单位和家庭要安全用电。及时更换老化电器设备和线路，出门关掉电源。

### 火灾的定义？

火灾是指在时间或空间上失去控制的燃烧所造成的灾害。新的标准中，将火灾定义为在时间或空间上失去控制的燃烧。

保险合同上，火灾需要同时满足如下**三个要素**：

- 1、有热有光有火焰；
- 2、偶然、意外发生的燃烧；
- 3、失去控制并有蔓延扩大的趋势。



### 日常如何预防火灾？

- 1、注意室内用火，燃具使用需有人在场。
- 2、切勿超负荷使用电器或过载充电。
- 3、做好禁烟，避免遗留火种引起火灾。
- 4、注意雨季防雷，以免雷击。
- 5、电动车充电，应在室外进行。

### 北京新城保险经纪有限公司广州分公司

总机 +86 020 83278863

邮箱 [guangzhou@nova-insure.com.cn](mailto:guangzhou@nova-insure.com.cn)

地址 广州市越秀区环市东路403号广州国际电子大厦1603室

网址 [www.nova-insure.com.cn](http://www.nova-insure.com.cn)

