

01 新冠隔离险

你会理赔吗？

02 聚焦俄乌战争

对保单产生了什么影响？

03 东航坠机事件

保险赔什么？谁来赔？

04 家庭风险管理

长时间居家隔离需要做哪些准备？

双月刊
NEWSLETTER

北京新城保险经纪有限公司
上海分公司

总机 [+86 021 6386 6000](tel:+862163866000)

邮箱 Shanghai@nova-insure.com.cn

地址 [上海市北京东路666号科技京城东楼6D](#)

网址 www.nova-insure.com.cn

疫

情当下，保险公司因为赔付率太高，各大隔离津贴产品已紧急下架，无法投保，但是，之前已经投保的保单是不受影响的，依然可以正常理赔。这些隔离津贴产品在什么样的情况才能赔？需满足以下两种情形之一：

新冠隔离险

1、本人为确诊或者密接

这种情况是最直接最简单的。

提供隔离证明，隔离通知书上需要有以下明确信息，隔离原因，隔离的时间，隔离的地点，即可申请理赔。

如果是确诊，不但能拿到隔离津贴，还会有确诊津贴。

2、处于中高风险地区（包括居住地，工作地，途径地，目的地等，具体产品需要具体对照条款）

需要明确的是，在国务院客户端小程序上能查到的中高风险地区，提供隔离证明，官方声明，标准的隔离通知书，即可申请理赔。

这里面会有一个争议点，就是在这些中高风险地区周边的小区，可能也被划入封控区或者防范区，如果没有被认定为是密接的话，隔离险也无法进行赔付。

🔑 请注意

*隔离证明上要有明确的信息：被保人的姓名+身份证号+隔离时间+隔离原因+盖章。

另外，一定是要明确的写上隔离，如果写的是居家健康检测，健康管理，都是无法赔付的。

隔离时间如何确定？

现在有很多社区，写的非常规范，比如，2+12，7+7，14天：

如果写的是7天隔离，7天居家健康检测，那就按7天赔付。

如果写的是14天隔离，那就按14天赔付。

注：以上为保险公司的一般要求，不同保险公司条款可能存在差异

什么情况不赔？

1、等待期内出险

隔离津贴险一般都有3-7天等待期。

以7天等待期为例，3.1日买保险，如果在3.8日前被隔离了，是不赔付的。

2、次密接或仅为一般接触者

比如说：A确诊了，他的同事B被官方列为密接人员，要求隔离，那这种情况，B作为密接人员，是可以赔付的。但如果B的妻子C也被要求隔离，而B从未被确诊为新冠阳性，那C就是B的次密接，是不赔付的。

又比如说，A被确诊了，整个小区都被要求居家隔离，也从未变成中高风险地区，那这种情况，其他居民作为一般接触者，也是不赔付的。

3、全小区封闭管理

如果只是小区封闭管理（无确诊、非中高风险地区），小区只进不出，这属于临时的疫情防控政策，不在隔离津贴险的保障范围之内。

4、主动前往/途经中高风险地区

这种就属于明显的逆向选择了，明知不可为而为之，这种情况也是不会赔付的。

5、高风险地区返回导致的隔离

保险保的是不确定的风险，能明确回来就需要隔离的情况，保险公司也是不会赔付的。

比如，从境外回来的，100%需要隔离的，保险公司也是不赔付的。

再比如，现在很多地区，会对于从中高风险地区回去的人群要求强制隔离，这种情况，也是不赔付的。

6、不能提供隔离证明

隔离证明由谁出具呢？

最简单的是社区出具的证明，其次各级政府、各级卫健委、街道、管理委员会等均可。

小区、物业等出具的材料不被认可。

如何办理？

1、拨打保险公司客服电话报案。

2、根据客服指引，准备相关纸质资料并邮寄。

（现在也有很多公司开放在线理赔，小程序或者APP，直接线上提交，更加方便快速。）

3、等待理赔到账（如果资料缺失，保险公司会也额外联系补充）。

3.21东航坠机事件



2022年3月21日，东航一架波音737客机发生坠毁事故。机上人员共132人，其中旅客123人、机组9人。事故发生后，银保监会印发通知，要求保险业全力做好东航客机坠毁事故保险理赔服务工作，切实保障人民群众利益。目前，已有21家保险机构紧急展开现场查勘和参与救援。

那么，飞行事故涉及哪些保险保障？航空公司有哪些获赔渠道，如何分散巨额风险？空难遇难者家属及受伤乘客又有哪些获赔渠道，该如何分散乘机风险？

狭义的航空保险，仅指民用航空活动所涉及各类保险。国际上常见的民用航空保险包括航空器机身保险（简称“机身险”）、航空器责任保险（包括乘客责任险和第三者责任险）、航空运输保险（简称“空运险”）、航空产品责任险、机场公众责任险、航空意外险（简称“航意险”）等。



而此次事故涉及的飞机保险主要包括机身保险和三责险等。机身险是指航空器在飞行或滑行以及停放时，由于意外事故造成航空器及其附件的损失或损坏，以及因意外引起的航空器拆卸重装和运输的费用和清除残骸的费用，保险人负赔偿责任。保险金额由被保险人自行确定，通常按重置价值投保，保险期限一般为一年。

航空责任保险一般包括乘客责任险和第三者责任险。乘客责任保险承保旅客的人身伤亡和财产损失，第三者责任险则承保航空服务造成的不特定公众的人身伤亡和财产损失。

遇难者家属一般能得到两部分赔偿：一是承运人（航空公司）所承担的赔偿，即航空公司对遇难者应付的法律赔偿责任，通常情况下航空公司会将这部分责任通过保险转嫁，即往往是由保险公司实际支付赔偿金；二是保险公司所承担的赔偿，即航空意外险。另外旅客个人购买的商业保险也可根据约定获得赔偿，通常包括航空意外险、一般意外险、人寿保险等。

根据2006年《国内航空运输承运人赔偿责任限额规定》，每名旅客的赔偿责任限额为40万元；随身携带的物品赔偿限额3000元，托运行李的赔偿为每公斤100元。不过实践中，中国空难赔偿标准参考经济水平，随着消费指数的变化而变化，因而实际赔偿金额往往大于当时的法定限额。2014年马航MH370空难中，每名中国乘客获赔约合150万元人民币。

赔偿换不回鲜活的生命也减少不了亲人内心的悲痛，但留下的人生活还要继续，我们希望完备的保险能让负重前行的人们活得更轻松一点。

俄乌冲突

触发战争条款

疫情当前，可能很多伙伴都已经忽略了俄罗斯和乌克兰的战事情况。而实际上俄乌战争对我国经济发展以及我们的保险保障范围都有着重要的影响。接下来，我将为您介绍战争在保险中的约定。如您的业务在俄乌两地发展，或者您的货运途径俄乌，甚至您的买家为俄乌的企业，请您务必认真阅读下面的信息并对照您的现有保单。

企业财产险：战争、敌对行为、军事行动等原因引起的火灾、爆炸等事故，因其破坏范围和损失程度难以估计，故通常列为标准除外责任。然而在实操过程中，很多保单还是对战争责任做了相关拓展的。

工程保险：该险种保障范围既有物质损失又有第三者责任保障，然而“战争、类似战争行为、敌对行为等引起的任何损失、费用和责任”是标准除外的，且目前市场上也没有相应的拓展条款。

责任险

主要保障的是民事赔偿责任中的侵权责任，战争本身属于政治风险，引起的损失，基本都列为除外责任中。但是，在责任险中，雇主责任险稍微有点特别。

雇主责任保单主条款，通常也对于“战争、类似战争行为、叛乱、罢工、暴动或由于核辐射致的雇员伤残、死亡或疾病”引起的损失是不负责赔偿的。但是，实际情况中，比如中资企业一些海外雇员或者出差到海外国家的员工有扩展战争的需求，比如华为、中石油派员工到非洲、伊拉克、伊朗等国家，保险公司考虑到合作关系，可能也会通过一些特别约定来承保。

人身意外险

战争、核辐射等造成的意外伤害，由于风险过大，损害范围极宽广，特别是后者存在潜伏期，责任尾巴太长，因保险承保技术与能力等问题，多在基本条款中列为责任免除。但经双方特别约定，满足约定条件后，战争也可以成为意外伤害保险的保障责任。

货运险

战争也是被列为除外的风险，如国内货运险的综合险、进出口货运险的一切险主险都把战争、军事行动、扣押、罢工暴动造成的货物损失列为责任免除。但是，可以通过加保特别附加险来承保，通常是扩展水上/海上的战争风险。

信用保险

指权利人向保险人投保债务人的信用风险的保险。其中一定格式的短期出口信用保险承保被保险人发运货物后由于商业风险和政治风险引起的货款损失。其中，政治风险就包括了买方所在国发生战争、动乱等；买方所在国发生非常事件，如大面积严重自然灾害等致使买方无法履行合同。另外还有买方所在国限制汇兑；买方所在国禁止贸易等风险。

综上所述，不同的保单格式和拓展条款对战争保障的内容差异化是非常大的，如您有任何的疑问，请直接联系您在Nova的经纪人伙伴，为您的保单保障做更详尽的解释。

04 家庭风险管理—长时间居家隔离准备

若接到通知需居家隔离 7~14 天甚至更久，但还有时间做准备，重点关注：如何在缺少外界帮助的情况下，依然能维持相对正常的生活消耗。

我们按品类整理了一个采购清单供参考，大家可以根据自己的实际情况和人数做灵活调整。

必备的日常食品

- ✓ **主食类：大米、面条、面粉等**
成年人每天食量在 300 克左右。
- ✓ **肉类：鲜肉切块分装冷冻**
成年人每天约120 克肉
- ✓ **蛋奶类：**
鸡蛋每天1颗；牛奶每天 300 毫升
- ✓ **蔬菜：**
优先选择耐储存的新鲜蔬菜：红薯、土豆、萝卜、南瓜等及适量脱水蔬菜
- ✓ **油及调味料：**
保证基础调味料及一定量的复合调味料

耐放耐储存的食品

- ✓ **速冻食品：**
饺子、包子、手抓饼、葱油饼
- ✓ **加工肉制品**
午餐肉、香肠腊肉等
- ✓ **方便速食**
方便面、螺蛳粉、酸辣粉、自热锅等
- ✓ **即食谷物**
即食麦片、燕麦麸皮等
- ✓ **饮用水：**
一个健康成年人每天要喝 1.5 升水
- ✓ **罐头和压缩饼干**

日常生活用品

- ✓ **个人清洁**
牙膏、洗面奶、洗发露、沐浴露
- ✓ **日化用品**
洗衣液、肥皂、卷抽纸、湿厕纸、厨房用纸
- ✓ **消杀防护用品**
家用消毒液、酒精或酒精湿巾、口罩、一次性手套
- ✓ **药类**
创可贴、止痛药、抗过敏药、感冒退烧药
- ✓ **厨房用品**
洗洁精、垃圾袋、保鲜膜/袋/盒。
- ✓ **女性用品**
卫生巾、护垫、棉条、安心裤
- ✓ **孩子用品**
尿布、奶粉、成品辅食、玩具
- ✓ **宠物用品**
宠物粮食、尿垫/猫砂、宠物备用药

其他可准备物品

- ✓ **饮料、咖啡、茶**
让人身心愉悦的饮品
- ✓ **零食、膨化食品**
薯片、辣条、饼干等
- ✓ **运动器械类**
瑜伽垫、哑铃、弹力绳、无绳跳绳
- ✓ **可以考虑购置的家电**
冰柜、空气炸锅、净水器、抽真空机
面包机、家庭打印机

另外，做好居家远程办公的准备，将可能使用到的办公用品、文件带回家，并且做好网络设置，准备居家办公。